**Обязателен ли "уголок потребителя"?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | "Уголок потребителя" может быть оформлен в виде информационного стенда либо содержаться в папке в виде правовой информации в доступном для потребителя месте и обязателен для изготовителей, продавцов товаров, исполнителей услуг и т.д. |  |

В "уголке потребителя" должна быть информация о продавце (о государственной регистрации продавца, о виде деятельности продавца, номер лицензии, срок ее действия и т.д.), законодательство о защите прав потребителей и т.д.

**Оснащение "уголка потребителя"**

В "уголке потребителя" размещается следующее.

1. Информация о продавце (исполнителе) ([ст. 8](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AE1B814528454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B02EABCF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F), [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AE1B814528454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B32FA0CF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F), [2 ст. 9](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AE1B814528454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B42CAECF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Закона от 07.02.1992 N 2300-1):

* фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы продавца (исполнителя), а также уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;
* информация о виде деятельности продавца (исполнителя), если она подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию;
* номер лицензии, срок ее действия, информация об органе, выдавшем лицензию, если осуществляемый продавцом (исполнителем) вид деятельности подлежит лицензированию;
* номер свидетельства о государственной аккредитации, срок его действия, информация об органе, выдавшем свидетельство, если исполнитель имеет государственную аккредитацию.

2. Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей, [Закон](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AE1B814528454ED20F8167A4DFC9C5661CC855C904E16FFCC964ED155D7822736E10GEx4F) N 2300-1, а также нормативные акты, в соответствии с которыми осуществляется продажа товаров или оказание услуг, в частности Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи и Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг ([ст. 3](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AE1B814528454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B029ABCF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Закона N 2300-1; [п. 11](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB17AC1C864529454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B029A0CF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463; [п. 6](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AF18804722454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B029ADCF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736).

3. Прочее ([п. 2 ст. 55](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AF1D844422454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B52FAACF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ; [п. 4](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB17AC1C864529454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B029A8CF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Правил N 2463; [п. 3](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB17AD1C834F29454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B029A9CF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514; [п. п. 13](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AF18804722454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B02FAFCF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F), [14](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AF18804722454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B02EA9CF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F), [17](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AF18804722454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B02EA0CF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F), [21](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AF18804722454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B02CAFCF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Правил N 736; [п. 53](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB15A21C844E2C454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B12CADCF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Постановления Правительства РФ от 22.12.2006 N 785):

* книга отзывов (жалоб) и предложений;
* средства измерений для проверки покупателем цены и измерения приобретенного товара, цена которого определяется исходя из единицы измерения (веса (массы нетто), длины и пр.);
* информация об органах государственной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор в соответствующей сфере деятельности, в том числе о территориальном органе Роспотребнадзора;
* иная информация в зависимости от сферы деятельности продавца (исполнителя).

При осуществлении торговли во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля осуществляется вне постоянного места нахождения продавца, также необходимо оснащение "уголка потребителя" ([п. 3 ст. 9](consultantplus://offline/ref=5ED8A48891F73D5D3015BD73071C31CB10AE1B814528454ED20F8167A4DFC9C5661CC853C250B02EA0CF31BB4F09743D767013E6437234D6G6x5F) Закона N 2300-1).