



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ «Ординский народный историко-краеведческий музей»**  
**(наименование организации)**

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, в сети Интернет, в частности: сокращенное наименование организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, копия устава, свидетельство о регистрации, сведения о создании организации и назначении руководителя, режим, график работы организации, информация о планируемых мероприятиях.	Дополнить следующие сведения об организации: сокращенное наименование организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, копия устава, свидетельство о регистрации, сведения о создании организации и назначении руководителя, режим, график работы организации, информация о планируемых мероприятиях.	Ноябрь 2022 г.	Алексеев А.А. директор музея		

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Разработать анкеты для опроса граждан, разместить на официальном сайте	Ноябрь 2022 г.	Черепанова Л.В. экскурсовод		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	Зона отдыха (ожидания), оборудовать комфортной мебелью. Навигация внутри помещений. Доступность записи на получение услуг на официальном сайте и при личном обращении	Сентябрь-декабрь 2022 г.	Алексеев А.А. директор музея		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Входные группы пандусами, выделение стоянки для автотранспорта, специальные кресла-катажки, специально оборудованными санитарно-гигиенические помещения.	Август-декабрь 2022 г.	Алексеев А.А. директор музея		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставлять инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации	Август- декабрь 2022 г.	Алексеев А.А. директор музея		