

УТВЕРЖДАЮ
 А.С. Мелёхин
 Глава Ординского
 муниципального округа

(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ «Ординский народный историко-краеведческий музей»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие официального сайта учреждения	Активизировать работу по созданию официального сайта организации культуры	До 01.06. 2021 г.	Алексеев А.А., директор МБУ «Ординский народный историко-краеведческий музей»		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить наличие анкеты для опроса граждан	До 01.06. 2021	Черепанова Л.В. экскурсовод МБУ «Ординский народный историко-		

			краеведческий музей»		
Отсутствие формы для подачи электронного обращения	Обеспечить наличие формы для подачи электронного обращения	До 01.06. 2021	Алексеев А.А., директор МБУ «Ординский народный историко-краеведческий музей»		
Отсутствие дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг	Обеспечить наличие дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (рубрика «Часто задаваемые вопросы» и т. п.)	До 01.06. 2021	Алексеев А.А., директор МБУ «Ординский народный историко-краеведческий музей»		
Отсутствие подробной информации о деятельности учреждения	Разместить информацию о деятельности учреждения в соответствии со ст. 36.2. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре»	До 01.06. 2021	Алексеев А.А., директор МБУ «Ординский народный историко-краеведческий музей»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Работа над созданием и поддержанием положительного образа организации	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.	Ежемесячно	Алексеев А.А., директор МБУ «Ординский народный историко-краеведческий музей»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими людьми	Обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в организации	До 01.05.2021	Алексеев А.А., директор МБУ «Ординский народный историко-краеведческий музей»		
Функционирование версии	Создать и обеспечить версию для	До 01.06.2021	Алексеев А.А.,		

