



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждений библиотечного и культурно-досугового типа  
Ординского муниципального округа  
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте форм электронного обращения, анкеты для опроса граждан, раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте форму для подачи электронного обращения Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», Создать на сайте анкету для опроса граждан	2020-2021	Багракова Н. И., директор МБУ «Межпоселенческая МЦБ»		

Недостаточная информация на сайте (в группе) о деятельности учреждения	Создание официальных сайтов (групп в соцсетях).	2020	Кипин Андрей Николаевич, директор МБУК «Медянский ЦРК»		
Неполная информация о деятельности учреждений (структурных подразделений) на стендах	Размещение в учреждениях (структурных подразделениях) информационного стенда с официальной информацией о деятельности учреждения	2020	Кипин Андрей Николаевич, директор МБУК «Медянский ЦРК», Голузина Евгения Николаевна, директор МБУК «Ординский Дом культуры», Ахатов Морис Мейнихагович, директор МБУ НКЦ «Ирень»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Благоустройство зоны отдыха (ожидания) услуги	Оборудовать в учреждениях зоны отдыха (ожидания) услуги: гардероб, мебель, питьевая вода	2020-2021	Кипин Андрей Николаевич, директор МБУК «Медянский ЦРК», Ахатов Морис Мейнихагович,		

				директор МБУ НКЦ «Ирень»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Создать на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению,			Батракова Н. И., директор МБУ «Межпоселенческая МЦБ»	
	Создать на сайте (в группе) альтернативную версию для инвалидов по зрению			Кипин Андрей Николаевич, директор МБУК «Медянский ЦРК», Голузина Евгения Николаевна, директор МБУК «Ординский Дом культуры», Ахатов Морис Мейнихатович, директор МБУ НКЦ «Ирень»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие условий дистанционного обращения в учреждение	Обеспечение учреждений высокоскоростным Интернетом	2021		Кипин Андрей Николаевич, директор МБУК «Медянский ЦРК», Голузина Евгения Николаевна, директор МБУК «Ординский Дом культуры», Ахатов Морис Мейнихатович, директор МБУ НКЦ «Ирень»	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудобный график работы учреждений	Провести анкетирование среди населения, скорректировать режим работы учреждений с учетом результатов анкетирования	2020	Кипин Андрей Николаевич, директор МБУК «Медянский ЦРК», Голузина Евгения Николаевна, директор МБУК «Ординский Дом культуры», Ахагов Морис Мейнихагович, директор МБУ НКЦ «Ирень», Батракова Н. И., директор МБУ «Межпоселенческая МЦБ»		
------------------------------------	--	------	--	--	--