**При наличии задолженности по оплате за услугу по обращению с ТКО**

**физические лица могут оформить рассрочку платежей.**

АО «Пермский региональный оператор ТКО» (далее - АО «ПРО ТКО») предоставляет рассрочку по оплате услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - Рассрочка) собственникам жилого помещения или иным законным владельцам помещения при сумме задолженности от 3000,00 руб.

Важными условиями для предоставления Рассрочки являются

- отсутствие судебного приказа на должника;

- своевременная и полная оплата текущих начислений.

**Категории лиц, которым может быть предоставлена Рассрочка:**

1. Лицам, предоставившим документ о предварительном погашении не менее 30% от суммы долга (рассрочка предоставляется на оставшиеся 70% долга).
2. Лицам, предоставившим документ, подтверждающий наличие сложного финансового положения:

- пенсионное удостоверение;

- сведения из Центра занятости населения;

- документ о потере кормильца;

- документ о длительной госпитализации;

- справка с места работы;

- справка об инвалидности;

- справка о малоимущности;

- справка, подписанная индивидуальным предпринимателем о потере работы лицом, не оформленным по трудовому договору у ИП;

- письмо кредитора о наличии долгов у физического лица перед иными кредиторами, согласившимися предоставить по ним рассрочку;

- справка председателя ТСЖ/ЖК/УК о тяжелом материальном положении заявителя.

Погасить долг можно в срок не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения Соглашения поэтапно, ежемесячно оплачивая часть долга. При этом первый платеж должен быть внесен в течение 1 (одного) месяца с даты заключения соглашения с региональным оператором.

Пени на задолженность по оплате за услугу по обращению с ТКО, указанную в подписанном Соглашении о погашении задолженности по оплате услуги по обращению с ТКО, не начисляются.

Потребитель может оформить рассрочку, скачав на сайте АО «ПРО ТКО»: <https://tkopro.ru/> в разделе «Документы»/Заявление о предоставлении рассрочки по погашению задолженности по оплате за услугу по обращению с ТКО/Соглашение о погашении задолженности по оплате за услугу по обращению с ТКО.

**Заявление и пакет документов можно направить следующими способами:**

1. На адрес электронной почты АО «ПРО ТКО» - [info@te-perm.ru](mailto:info@te-perm.ru);

2. Почтой России по адресу: 614081, г. Пермь, ул. Плеханова, д. 51В;

3. По месту жительства в офисах мобильных специалистов АО «ПРО ТКО» (адреса и время приёма размещены на сайте регионального оператора: tkopro.ru в разделе «О компании/Контакты»).